

## **POLITICA DE CALIDAD**

**Centro de Entrenamiento Tecnológico Metacom** es un Organismo Técnico de Capacitación el cual ha implementado un sistema de gestión de calidad basado en las normas NCH2728:2015 e ISO9001:2015, para lo cual se compromete a:

- Ofrecer servicios de capacitación adecuados a las necesidades y requerimientos a todas nuestras partes interesadas, con el fin de lograr su satisfacción.
- Mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad implementado bajo las normas NCh 2728:2015: ISO 9001:2015 y cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios definidos por la autoridad competente y por la propia institución.
- Compromete a velar por el cumplimiento de los requerimientos de los dueños de la empresa, con los empleados y proveedores.
- Establecer convenios con otras instituciones de capacitación, para lograr beneficios mutuos entre las partes, permitiendo educación continua para los administrativos, docentes, alumnos de otros centros de educación y para los colaboradores de Metacom y CET Metacom

Revisada en Julio 2018  
Versión N°4



**Directora**